

最新修改日期：2022年2月28日

版本生效日期：2022年3月7日

第一部分 好省平台 用户服务协议

【重要提示】请您认真阅读本协议，特别是以粗体下划线标示的部分。如您对本协议内容有任何疑问，请您不要进行下一步操作，您可通过本协议列明的联系方式进行咨询，以便我们向您解释和说明。

【签约动作】若您在页面点击同意或以其他方式表示确认本协议的，即表示您已接受本协议。

您理解，若您不具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，请您告知您的监护人，并在监护人的指导下阅读本协议和使用平台服务。

一、关于本协议的范围、变更

1.1本协议是您与平台服务提供者之间关于您使用好省及相关平台服务所订立的协议。为了帮助您更好区分和理解平台服务提供者，我们向您披露如下：若您认为好省平台所涉计算机软件、好省标志等知识产权侵害您的权益，您可向好省平台所有者主张责任；若您就使用好省平台所提供的功能、服务等存在纠纷，您可向好省平台运营方主张责任；前述主体独立向您承担责任，互不承担保证、连带或共同责任等。

1.2囿于互联网环境变化以及国家相关法律法规、政策修改，本协议可能发生变更，如我们变更本协议，我们将书面告知您。若您无法同意变更后的协议内容，您有权立即停止使用平台服务；若经协商一致，也可另行变更相关服务和协议内容。

二、定义及术语

2.1平台服务提供者（所有者及运营方或合称“我们”）：好省平台由“杭州嘉洁网络科技有限公司”（或称“所有者”）所有，由所有者委托其子公司“杭州好省优选网络科技有限公司”（或称“运营方”）提供运营服务。我们可能随着业务发展，在法律允许范围内变更服务提供者，您可随时查看平台公示的证照信息等以确定彼时的实际服务提供主体。

2.2平台（或称“好省”）：指标注名称为“好省”或“好省秒杀”的移动客户端应用软件、微信小程序，以及将来推出的新技术形式。

2.3平台服务（或称“服务”）：指平台服务提供者基于互联网，通过平台向用户提供的各项服务。

2.4平台规则：指包括本协议及在平台已经发布及后续发布的全部规则、实施细则、推广行为规范、公告等为有效维持平台运行而制定的文件。

2.5平台规则变更：包括但不限于本协议条款的更改、其他平台规则的更改、发布新的平台规则等。

2.6用户（或称“您”）：完成注册程序，获得平台账户的即为平台用户。

三、注册与使用

3.1 用户应秉持诚实信用原则，按照平台页面要求提供信息（包括但不限于联系电话、联系邮箱等），我们建议您及时更新您提供的信息，以保持您所提供的信息最新、真实、完整、有效，以便我们或他人与您联系。

3.2对于进入和管理平台上各类服务的口令、密码等，您有权自行设置，这些信息是我们识别您身份的依据，请您注意妥善保管。通过您的账户进行的操作、发出的指令将视为由您本人作出。

3.3 您的身份信息和账户限您本人使用，请勿将账户交予他人使用（包括但不限于出借、租赁账号及将身份信息借予他人进行认证等使得注册主体与实际使用人不一致的情形），否则我们有权按照平台规则对您进行处理。

3.4 若您因自身原因导致账户被冒用、盗用或非法使用，由此导致的风险和损失将由您自行承担，但您有权通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

3.5 我们非常乐意为您提供力所能及的帮助，如您发现账户在本人不知情的情况下被用于登录平台或其他任何显示您的账户可能已遭窃、遗失的情形时，您可以立即修改账户密码并妥善保管，或立即以有效方式通知我们，请求我们暂停相关服务。请您理解我们对您的请求采取行动均需要合理时间，如我们未在合理时间内采取措施导致您的损失扩大的，那我们将就扩大的损失部分承担责任，但请您理解，我们仅在我们存在法定过错时承担责任。

3.6 您理解，为了有效利用网络资源，若您连续6个月未使用任何平台服务且您与服务提供者之间已不存在未履行义务的，则在向您重新核验身份之前，我们有权暂停为您提供平台服务。

3.7 您理解并接受，我们及/或关联公司提供的服务中可能包括广告，您有权通过预留的联系方式（如联系电话、电子邮箱等）获取您感兴趣的广告信息、促销优惠等商业信息。如您不想接受此类信息，您可以通过短信提示回复退订、联系平台客服或按照我们提供的其他方式进行退订或关闭。

3.8 基于平台电商导购的业务定性，用户在使用平台服务时，极有可能需要绑定或授权平台获取第三方平台的账户信息（如绑定淘宝账户并授权平台获取相关账户数据等），若用户不予绑定及/或拒绝授权的，有可能将无法使用平台部分服务。

3.9 我们非常重视用户个人信息的保护，我们已经向用户告知收集、存储、使用、披露和保护用户个人信息的规则。同时为保障用户的信息安全，我们努力采取合理的安全措施来保护用户的信息，使用户的信息不会被泄露、毁损或丢失，具体参见《隐私政策》。

3.10 用户不得制作、复制、发布、传播下列内容，且不得利用平台从事以下活动：

- (1) 违反国家法律法规禁止性规定的；
- (2) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (3) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- (4) 发布欺诈、虚假、不准确或存在误导性信息的；
- (5) 发布侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益信息的；
- (6) 未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- (7) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序或从事其他危害计算机信息网络安全的行为的；
- (8) 不法交易行为，如洗钱等；
- (9) 非法使用他人银行账户（包括信用卡账户）或无效银行账户（包括信用卡账户）交易；
- (10) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据合理平台规则不得从事的。

四、服务内容

4.1 **【服务概述】** 用户可在平台浏览展示的商品及/或服务导购信息，前往第三方平台页面完成下单（若存在我们标注为自营的商品，则用户可直接在好省进行采购），具体服务以平台功能为准，我们将不定期完善平台的服务。

4.1.1 您可自行查看、浏览好省展示的商品及/或服务的相关信息，为了帮助您更好理解好省平台定位，我们向您告知，除另有特殊约定或法律法规另有强制性规定外，好省所展示的商品及/或服务信息系来源于第三方（譬如淘宝、天猫、京东、拼多多等第三方平台）。

4.1.2 您可根据自身需求，通过好省跳转至第三方平台购买商品及/或服务，此种情形下，您可能需要与第三方平台及/或其商家签署相关协议。您明白，好省作为信息展示平台，主要功能是导购，您是与第三方平台商家及/或第三方平台（针对第三方平台自营产品）发生交易行为。

4.1.3您在下单、购买商品及/或服务时，请您注意仔细明确商品及/或服务的品名、型号、规格、品牌、价格等重要信息，并在下单时核实收件人、收件地址、电话等收货信息。**如填写的收货人非本人，则该指定收货人的收货行为所对应的法律后果均由下单的用户承担。**

4.1.4 **您同意，使用平台服务过程中产生的收益、计算方式等以平台统计并展示的结果为准，我们将在现有技术基础上尽力保障该等展示真实、有效。**您可按照平台规则发起提现申请，平台将按相应结算规则、周期、付款方式等向您支付相应您的收益。

4.1.5 **平台会定期统计并展示您的收益情况，您有权随时登录平台查看。您理解并同意，极个别情况下，平台统计数据可能会存在更新延迟。若您对收益结算金额存在任何异议的，您有权通过本协议列明联系方式书面向我们进行反馈并提供相关证明材料，我们将在合理期限内与您沟通。**

4.1.6 **我们向您告知，您使用平台服务产生的收益来源于第三方（譬如：阿里妈妈、京东联盟等联盟平台、淘客等），您理解并同意，我们在未实际取得前述收益时，难以向您提前支付相应的款项，另有特殊约定除外。此外，您充分理解并知悉，若非我们原因（包括但不限于您发起退货退款、售后维权等取消订单的行为，您实施的购买行为不符合第三方平台规则及/或收益结算要求等）导致第三方（包括但不限于阿里妈妈等联盟平台）扣除部分或全部收益、追偿损失等，等同于您实际无权取得前述收益，故我们有权自您的平台账户中划扣相应款项予以抵偿，若您的平台账户中的款项不足以全额支付，我们有权直接抵减您在我们及/或关联公司其他协议项下的权益，并可继续追偿。**

4.1.7 **我们可能随着业务发展不定时调整结算规则并公示在平台页面上，请您注意及时关注，如您不同意变更后的结算规则，我们建议您立即停止使用平台服务并可通过本协议列明联系方式与我们沟通。**

4.1.8 **基于平台服务所产生的一切收益，根据4.1.6的规定，是来源于第三方，由您或上述第三方自行按照国家有关法律规定履行纳税申报手续及缴纳相应税款，而我们无法为您代扣代缴相应税费服务，故我们依照法律法规规定不应对您未履行纳税义务的行为承担责任。此外，您可根据实际情况，在提前征得我们书面同意后，自行委托第三方代扣代缴税款（包括但不限于通过与第三方签署服务协议等方式），该等情况下，我们可按照您的要求将相应收益付至第三方平台，由第三方平台与您实际完成结算并协助您履行相应的纳税义务，若该等服务协议与平台规则存在冲突的，则以该等服务协议约定为准，另有特殊说明除外。**

4.1.9平台上可能会展示帮助用户更好的使用平台、进行推广等的内容（包括但不限于使用教程、推广技巧、推广课程等）。**因您的自身使用行为而产生的损失或责任由您自行承担，请您谨慎对待并注意自行判断该内容。**

4.2【服务费用】您理解并知悉，我们为向您提供服务付出了大量的成本及努力，**我们有权收取服务费用，但我们会提前向您书面告知。若届时您拒绝付费，那么平台有权停止为您提供该等收费功能；如您继续使用相应功能的，您应按届时有效的收费政策付费。**

4.3争议处理

4.3.1若您与其他人（包括但不限于其他平台用户等）发生纠纷的，您有权选择以下任一途径解决：

- (1) 自行沟通、协商；
- (2) 请求依法成立的调解组织予以调解；
- (3) 向人民法院提起诉讼，或根据与争议相对方达成的仲裁协议提请仲裁（若有）；
- (4) 向平台客服进行投诉、咨询，请求平台居中协调处理。

若您选择请求平台居中协商的，需以您认可并愿意履行平台处理意见为前提。同时，针对平台已作出处理意见的，您仍有权另行提起诉讼或仲裁等方式，但为了您能够一如既往地正常使用平台服务，在该等处理方式取得最终结果前，您需先履行平台的处理意见。

4.3.2 您知悉并认可，原则上您应当自行处理并承担可能因此产生的全部法律责任，如您请求平台居中协调的，平台有权决定是否接受您的请求，且如进行协调的则平台仅能以一般公众的认知程度作出处理而不因该等处理意见而承担任何责任。

五、第三方服务及/或内容说明

5.1 您理解并同意，平台服务中可能包含指向第三方网络站点以及第三方内容的链接，我们将通过依法建立的相关制度尽可能保障您的合法权益，但囿于网络环境中信息量庞大，我们无法逐一监督第三方服务及/或内容，更不对其拥有控制权，因此请您应对其进行谨慎判断。

5.2 您理解，第三方服务由相应第三方提供并就相关服务及数据独立承担全部责任。您与第三方之间产生的纠纷，您可与第三方自行协商处理。我们在法律法规允许范围内免于对第三方服务提供保证或担保。

5.3 为持续改善用户体验，您理解平台所包含的第三方服务及/或内容可能出现新增或减少，新增的第三方服务及/或内容同样适用本条约定。

六、用户行为规范

6.1您知晓并同意，您在使用平台及相关服务时会耗用您的设备、带宽、流量等资源，您需自行承担由此产生的一切费用。

6.2 除非法律允许或我们书面许可，您不得存在如下任一行为：

(1) 以我们及/或关联公司名义对外宣传、推广，或宣称与我们存在特定联系（包括但不限于：对外宣称是“好省官方”、“好省学院”等，或投机使用类似表达使消费者产生混淆等）；

(2) 未经许可，擅自使用我们享有合法权益的文字、图片、视频、标识等内容（包括但不限于以不正当目的使用好省logo、标识等）；

(3) 未经许可，就我们及/或好省有关话题擅自接受任何媒介采访；

(4) 夸大宣传平台功能、服务，作引人误解的宣传、表述；

(5) 利用平台进行刷单，谋取不正当利益；

(6) 对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱平台交易秩序的行为；

(7) 恶意挖人，包括但不限于挖角其他团队人员，或以团队特殊奖励、活动等吸引其他人员加入；

(8) 私自进行线下交易，我们不对由此引发的问题承担任何责任；

(9) 以任何方式明示、暗示或诱导平台其他用户要求我们及/或关联公司不当承担责任；

(10) 背离合理平台规则（包括本协议及在平台内已经发布及后续发布的全部规则、实施细则、公告等为有效维持平台运行而制定的文件）进行宣传、推广，如：采用暴力营销等易给平台造成不良影响的方式推广等；

(11) 从事有损我们及/或关联公司声誉、形象和经济利益的活动。

6.3 用户在使用平台服务或通过平台服务所自行发布的任何内容，并非受我们控制，故均不反映或代表，也不得被视为反映或代表我们的观点、立场和想法，且用户自行发布的内容可能存在风险和瑕疵。尽管我们已通过依法建立相关制度尽可能规制前述风险，但这并不意味着我们应对此有责，用户应为此独立承担责任。

6.4 您理解并知悉：如您在中华人民共和国大陆地区以外的国家或地区使用平台服务，受限于第三方内容版权、技能服务提供的地域限制以及跨境数据传输相关监管政策要求，您可能不能享受正常的平台服务。

七、知识产权

7.1 平台所涉计算机软件、技术、程序，UI设计界面所涉整体或组成元素（包括但不限于页面排版方式、按钮图标、美化素材），好省标志、文字、图形或其组合之知识产权等合法权益（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）归我们所有。

7.2 对于用户提供及发布的文字、图片、视频、音频、图文等非个人隐私信息的知识产权归您或相关权利人所有，为了向您提供更优质的服务，我们及关联公司可能需要使用您的非个人隐私信息或授权给其他第三方使用，在此，您理解并同意我们及关联公司可以存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人隐私信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其他作品内或授权给其他第三方使用。

7.3 在此，您理解并同意，您授权我们及我们的关联公司以自己的名义或委托专业第三方对侵犯用户知识产权的行为进行代维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等，我们及我们的关联公司有权对维权事宜做出决策并独立实施。除另有特殊约定外，因此产生的一切赔偿款（包括但不限于和解款、判决款等）归我们及我们的关联公司单独所有。

八、违约及处理

8.1 如您违约的（包括但不限于我们发现或收到他人举报），我们可能根据您的违约情形采取如下一项或多项处理措施：

- (1) 对相关内容进行删除、屏蔽，或暂时中止相关商品的推广；
- (2) 书面警告，以短信、邮件、站内信等一种或多种形式通知您要求您限期纠正该等行为；
- (3) 对您的权益（如会员权益等）进行降级；
- (4) 限制、暂停、终止您使用部分或全部服务；
- (5) 对您进行罚款，相关费用可直接从您的收益中扣除；
- (6) 不予结算违约行为所对应的全部收益，若已结算的，有权在未结算收益中扣除，不足部分，有权继续追偿；
- (7) 不予支付您的平台收益，作为违约金予以扣罚（若该款项不足以赔付我们的损失，我们有权继续向您追偿）；
- (8) 冻结或封禁账户，或单方解除本协议；
- (9) 在平台上公示违约的用户信息；
- (10) 其他根据平台规则可采取的措施。

我们根据平台规则作出的相应措施（如限制、暂停、终止您使用部分或全部服务等），不视为违约，除我们存在法定过错外，因此导致的损失由您自行承担。

8.2 如若我们就您存在违约行为向您询问的，为了更好的处理前述情形，我们希望您在我们要求时间内进行说明并出具证据材料。如若您对我们的处理措施有异议的，应在知悉该等处理措施之日起10个工作日内书面提出异议及证明材料，逾期视为无异议。

8.3 如您的行为使我们及/或关联公司遭受损失（包括但不限于直接经济损失、商誉损失及对外支付的罚款、赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等经济损失），您应赔偿我们及/或关联公司的全部损失。

九、声明

9.1 本协议/或平台发布的一切公告等不包含任何可能理解为双方之间设立一种代理关系的内容。您无权代表我们对外缔结合同。您不得以平台的名义开展任何与约定推广活动无关的活动或者从事违法犯罪活动，否则一切后果由您自行承担，同时平台保留追究您相关法律责任的权利。

9.2 您与平台之间不存在任何包括但不限于劳动/劳务合同关系或其他类似的劳动人事法律关系、雇佣关系、赞助关系、合伙关系、代理关系、代言关系等，您不得对外宣传与平台存在上述关系。平台无

需也无责任承担您在使用平台服务过程中产生的成本、您的社会保险、福利和医疗保险费用等，双方另有约定或法律法规另有规定除外。

十、免责条款

10.1 本平台不因下列原因承担违约责任：

- (1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争等不可抗力因素；
- (2) 因电力供应故障、通讯网络故障；
- (3) 电脑病毒感染/黑客侵入、软件炸弹或类似情况下的任何电脑硬件或软件故障；
- (4) 其他我们已尽善意管理，而不为我们所能避免或克服的因素。

10.2 我们将按“现有技术背景”提供平台（网络）服务。在法律所允许的限度内，我们对平台服务不做明示或暗示的保证或承诺，包括但不限于：

- (1) 关于适用性、特定用途适用性、准确性和无侵权行为的任何保证或条件；
- (2) 在服务使用过程或行业惯例中产生的任何保证或条件；
- (3) 在访问或使用第三方服务时不受干扰、没有错误的任何保证或条件；
- (4) 在任何书面或者口头的帮助、答疑过程中所作出的陈述、指导或者展示。

10.3 除另有特别说明外（如我们明确标明商品为“自营”），我们仅提供平台（网络）服务，用户知悉并了解，商品及/或服务的交易相对方为第三方平台商家及或其他平台用户，尽管我们已经做出最大的努力保障您的合法权益，但本质上我们无法通过合理商业努力以控制商品及/或服务本身。

10.4 平台及相关服务中包含我们以各种合法方式获取的第三方提供信息或信息内容链接，尽管我们已竭力试图通过依法建立的相关制度尽可能保障您的良好服务体验，但其中内容并非我们有权逐一审查的，请您注意审慎判断，对您因此遭受的财产、信息等其他有形或无形损失，我们在法律法规允许范围内免于对您承担直接、间接、附带、补充或惩罚性的赔偿责任。

10.5 除法律有明确规定或有生效裁判外，我们不对间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害赔偿。您理解并同意，我们对您承担的全部责任，原则上来说不超过您因使用平台服务期间而支付给我们的费用。

十一、通知

11.1 所有发给您的通知及/或相关行政机关、司法机关的法律文书，都可通过页面公告、系统消息、站内信信息或您预留的有效联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等，对于联系方式发生变更的，请您务必及时更新并保持可被联系的状态，否则自通知发至您最后预留的地址、电话号码、邮箱等通讯账号之时，即视为通知已送达）发出。该送达方式的适用范围包括一审、二审、再审、执行以及督促等在内的各个司法程序阶段。

11.2 我们以电子方式发出的通知（包括但不限于在平台公告、短信、电子邮件、系统消息以及站内信信息等），在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的通知，按照提供的联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

十二、协议终止

12.1 用户认可并同意，为技术升级、服务体系调整或经营策略调整等需要，我们保留通过提前在平台上发布公告、发站内通知或邮件通知等方式，暂停或终止向用户提供部分产品及/或服务（或服务中的相应功能）的权利。

12.2 如用户需要注销自己的账户的，应先向我们申请注销，我们审核同意后方可注销账户。该账户的注销，即表明平台与用户之间的协议终止。

12.3 本协议终止后，平台无义务为您继续保留或向您披露您在使用平台服务期间所产生的一切数据、信息，法律法规另有强制性规定的除外。

12.4 无论本协议因何原因中断或终止，在协议中断或终止前您的行为所导致的任何赔偿和责任，您应完全且独立地承担责任。

十三、法律适用、管辖与其他

13.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

13.2 因本协议产生的有关争议，应首先通过友好协商加以解决。**协商不成时，双方一致同意向平台服务提供者所在地杭州市余杭区有管辖权的人民法院提起诉讼。**

13.3 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

第二部分 好省平台 用户权益保障告知书

平台介绍

好省是一个电商导购的平台，主要为消费者提供各大电商平台的商品导购服务，包括：淘宝、天猫、拼多多、京东、苏宁、携程、美团、饿了么等，具体以平台展示为准。

守法经营

我们承诺自觉遵守相关法律法规和政策，维护用户利益，将保护用户合法权益纳入公司治理、企业文化建设和经营发展战略统筹规划。

服务内容

好省展示的商品及/或服务的相关信息，除另有特殊约定或法律法规另有强制性规定外，系来自于上述第三方平台，您可自行查看、浏览。

好省已通过依法建立的相关制度竭尽全力保障您的合法权益及保持您的良好服务体验，但囿于第三方平台信息海量，好省无法逐一监督第三方商品及/或服务信息，在现有技术下无能力控制全部信息，请您注意谨慎对待并自行判断该等信息的真实性、合法性、有效性。

好省作为信息展示平台，并不参与运送、储存或递交等交易行为，尽管好省已做出最大的努力，但由于各种以合理商业努力难以控制因素的影响，好省无法避免您与第三方平台商家之间的交易中的商品及/或服务出现问题，同时有权在法律法规允许范围内免于承担责任。

保障用户知情权

我们会努力以通俗易懂的语言，通过产品页面、服务协议、公告或使用须知等方式公示平台所提供的服务内容信息，包括服务内容、服务收费标准等，保障用户享有知悉其接受的服务的真实情况的权利。

保障用户自主选择权

我们在法律法规和监管规定允许的范围内，充分尊重用户意愿，由用户自主选择、自行决定是否选择接受平台的服务。

保障用户信息安全

我们将按照法律规定及平台隐私政策的内容，保障用户的信息安全。

知识产权

好省平台所涉计算机软件、技术、程序，UI设计界面所涉整体或组成元素（包括但不限于页面排版方式、按钮图标、美化素材），好省标志、文字、图形或其组合之知识产权等合法权益（包括但不限于

版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利) 归好省平台服务提供者所有。

好省尊重和保护知识产权, 反对和打击侵犯知识产权的行为。知识产权权利人若认为好省平台内容侵犯其合法权益的, 可以通过好省平台进行投诉, 具体可参见《好省知识产权投诉及申诉规则》。

我们还会将本政策的旧版本存档, [供您查阅](#)。